РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Республика Адыгея

Администрация муниципального образования

«Тлюстенхабльское городское поселение»

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**от 08.04.2011г. № 20**

**п. Тлюстенхабль**

**Об утверждении Положения о порядке проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджета администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» установленным стандартам качества**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации и в целях реализации постановлений главы администрации МО «Тлюстенхабльское городское поселение» от 29.10.2010 г. № 19 «О Программе проведения административной реформы в муниципальном образовании «Тлюстенхабльское городское поселение» и постановлением главы администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» № 19 от 07.04.2011 г. « Об утверждении Порядка разработки, утверждения и реализации стандартов качества муниципальных услуг»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджета администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» установленным стандартам качества согласно приложению.

2. Распорядителям средств муниципального бюджета осуществлять оценку соответствия оказываемых муниципальных услуг должностными лицами администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение», стандартам качества согласно Положению по проведению оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджета администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» установленным стандартам качества.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение».

Глава муниципального образования

«Тлюстенхабльское городское поселение» А.А. Едиджи

Проект внесен:

Зам. главы МО «Тлюстенхабльское

городское поселение» О.Г. Петуховой

Проект согласован:

Ведущий специалист по организационной работе Г.В.Захарчук

Специалист по юридическим вопросам Н.Н.Делок

Приложение № 1

к постановлению главы

от 08.04.2011г. № 20

Положение о порядке проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджета администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» установленным стандартам качества

1. Настоящее Положение устанавливает общий порядок проведения распорядителями средств муниципального бюджета администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» проверки соответствия качества фактически оказываемых (выполняемых) должностными лицами администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение», (далее –должностные лица) за счет средств муниципального бюджета установленным стандартам качества (далее соответственно – оценка качества, муниципальные услуги).

2. Оценка качества проводится ежегодно в виде контрольных мероприятий по установлению соответствия качества фактически оказанных муниципальных услуг, установленным стандартам качества их оказания, утвержденным муниципальными правовыми актами распорядителей средств бюджета муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» и осуществляется по каждой муниципальной услуге, включенной в перечень муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджета муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» (далее соответственно – контрольные мероприятия, установленные требования к качеству).

3. Контрольные мероприятия проводятся по месту фактического оказания муниципальных услуг в часы работы проверяемого должностного лица и в установленные рабочие дни.

План, сроки и порядок проведения контрольных мероприятий утверждаются распорядителями средств бюджета муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение».

4. По результатам проведенных контрольных мероприятий распорядителями средств муниципального бюджета по каждой муниципальной услуге определяется сводная оценка соответствия качества фактически оказываемой муниципальной услуги установленным требованиям к качеству (далее – сводная оценка качества услуги) по следующей формуле:

где:



 – сводная оценка качества *j*-й услуги;

 – объем фактически оказанной *j*-й муниципальной услуги *i*-м должностным лицом за период, в отношении которого проведены контрольные мероприятия;

 – коэффициент соответствия стандарта качества фактически оказанной *j*-й муниципальной услуги *i*-м должностным лицом   
 в периоде, в отношении которого проведены контрольные мероприятия.

*n* – количество должностных лиц, оказывающих *i*-ую муниципальную услугу, в отношении которых проведены контрольные мероприятия.

Коэффициент соответствия стандарту качества фактически оказанной муниципальной услуги может принимать одно из следующих значений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Выявленные в ходе проведения контрольных мероприятий факты | Значение коэффициента соответствия стандарту  качества (ед.) | Интерпретация оценки |  |
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений установленных стандартов качества или выявлены единичные нарушения установленных требований к качеству  (не более 10% от установленных значений) | 1,00 | услуга соответствует стандартам качества |  |
| В ходе контрольных мероприятий выявлены устранимые нарушения стандартов качества  (не более 40% от установленных значений) | 0,75 | услуга в целом соответствует стандартам качества |  |
| В ходе контрольных мероприятий выявлены многочисленные нарушения установленных стандартов качества (не более 70% от установленных значений) | 0,50 | услуга оказывается  с устранимыми нарушениями стандарта  качества |  |
| В ходе контрольных мероприятий выявлены многочисленные грубые нарушения установленных стандартов  качества (более 71% от установленных значений) и муниципальным учреждением (иной организацией) не устранены ранее выявленные нарушения | 0,00 | услуга не соответствует стандарту качества | ; |

5. Наряду с проведением контрольных мероприятий распорядители средств бюджета муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» в целях выявления степени удовлетворения населения качеством оказываемых муниципальных услуг и разработки мер, направленных на повышение качества оказываемых муниципальных услуг, вправе проводить опрос (анкетирование) населения о качестве оказываемых муниципальных услуг.

Перечень вопросов опроса (анкетирования), сроки и порядок его проведения устанавливаются распорядителями средств бюджета муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение».

6. Результаты проведенной оценки качества публикуются в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации муниципального образования «Тлюстенхабльское городское поселение» в сети Интернет по форме, установленной распорядителями средств муниципального бюджета.

**Заместитель главы О.Г.Петухова**